

ELEKTRONİK KAYNAKLAR HİZMETİ ALT DETAY SÜRECİ

Bağlı Olduğu Alt Süreç: Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Alt Süreci

Sürecin Sorumluları: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Sürecin Uygulayıcıları: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Personelleri

Sürecin Amacı: Kütüphanenin kullanıcıların bilgi kaynağı ihtiyaçlarının gerek bilgi erişim hızı, gerekse bir anda birçok kullanıcının uzaktan faydalanabileceği Web üzerinden erişilebilen elektronik veri tabanı uygulamalarının bütçe imkânları çerçevesinde devamlılığını sağlamak ve yeni eklenecek elektronik kaynakları seçip abonelik işlemlerini yapılmasını sağlamak.

Sürecin Girdileri: Talep formları, teklif dokümanları, elektronik kaynaklar

Sürecin Faaliyetleri:

1. Deneme erişimine açılan Veri Tabanı ise;
 - 1.1. Sağlayıcı firmadan veri tabanı bilgileri alınması,
 - 1.2. Kullanıcı hizmetine sunulması, kullanıcılara web ve e-posta aracılığı ile duyurulması,
 - 1.3. Veri Tabanı kullanım istatistiklerinin derlenmesi,
 - 1.4. Abonelik yapılıp yapılmayacağına karar verilmek üzere bilgilerin dosyalanması.
2. Abonelik yapılmış Veri Tabanları ise;
 - 2.1. Sağlayıcı firmadan veri tabanı bilgileri alınarak uzaktan erişim için gerekli bilgilerin firmaya sağlanması
 - 2.2. Yeni abonelik ise kullanıcıların hizmetine sunulması, web ve e-posta aracılığı ile duyurulması,
 - 2.3. Veri tabanı için sağlayıcı firma ile işbirliği yapılarak kullanıcı eğitimi düzenlenmesi,
 - 2.4. Veri Tabanı kullanım istatistiklerinin derlenmesi,
 - 2.5. Abonelik yapılıp yapılmayacağına karar verilmek üzere bilgilerin dosyalanması.

Sürecin Çıktıları: Duyurular, istatistik verileri, kullanıma açılan ve devam eden veri tabanları

Sürecin Performans Göstergeleri:

- SPG.4.10.3.1 Toplam aboneliği devam eden veri tabanı sayısı
- SPG.4.10.3.2 İlk kez abone olunan veri tabanı sayısı
- SPG.4.10.3.3 Aboneliği yenilenen veri tabanı sayısı
- SPG.4.10.3.4 Aboneliği sonlandırılan veri tabanı sayısı

Sürecin Müşterisi: Akademik ve İdari Personel, Öğrenci,

Sürecin Tedarikçisi: Veri tabanı sağlayıcı firmalar

Süreci Tanımlayanlar: Süreç Sorumlusu ve Uygulayıcıları, Süreç Yönetimi Çalışma Grubu

ELEKTRONİK KAYNAKLAR HİZMETİ ALT DETAY SÜRECİ

